

ALGEMENE VOORWAARDEN en AVG verklaring van Toolkit Company voor: The Academy of Legal Mediation (ALM), Mundi Mediatore (MM) en mediation | negotiation services van Manon Schonewille en Huub Liefhebber

I. The Academy of Legal Mediation, onderdeel van Toolkit Company

DEFINITIES

Opdrachtnemer: The Academy of Legal Mediation, onderdeel van Toolkit Company te Rotterdam, hierna te noemen: 'ALM'.

Cursist: elke natuurlijke persoon die de opleiding volgt.

Opdrachtgever: de organisatie die de cursist afvaardigt.

Opleiding: elke training, cursus of opleiding die ALM aanbiedt en waarvoor de cursist zich ingeschreven heeft.

Docent(en): de persoon of personen die namens ALM belast is/zijn met de uitvoering van de opleiding.

artikel 1 inschrijving.

Een cursist kan zich per e-mail aan academy@toolkitcompany aanmelden of via het aanmeldingsformulier op de website www.academylegalmediation.nl.

artikel 2 bevestiging.

ALM bevestigt de inschrijving per email en stuurt de cursist of opdrachtgever een (digitale) factuur. Na betaling van het opleidingsgeld is de inschrijving definitief.

artikel 3 betaling en prijswijzigingen.

- 3.1. De opleidingskosten dienen na ontvangst van de factuur worden overgemaakt op bankrekeningnummer NL19 BUNQ 2041 1865 34 t.n.v. Toolkit Company, Rotterdam.
- 3.2. De door ALM geoffreerde prijzen gelden per opleiding en kunnen voor toekomstige opleidingen te allen tijde aangepast worden. Een cursist kan zich niet beroepen op prijzen uit het verleden.
- 3.3. Betaling van de door de opdrachtgever of cursist verschuldigde bedragen dient plaats te vinden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum of zoveel eerder als nodig is voor een tijdige betaling voor aanvang van de eerste opleidingsdag.
- 3.4. Indien de volledige betaling niet binnen dertig (30) dagen plaatsvindt, is vanaf de vervaldatum 2% rente per maand verschuldigd alsmede een vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 375,--.
- 3.5. De betaling van de volledige opleidingskosten dient in elk geval voldaan te zijn voor aanvang van de eerste opleidingsdag. Een cursist die de betaling niet voldaan heeft mag door ALM te allen tijde de toegang tot de opleiding ontzegd worden.
- 3.6. De cursist blijft hoofdelijk aansprakelijk voor nakoming van de betaling van de factuur en buitengerechtelijke incassokosten en rente, ook indien het factuuradres anders is dan het privéadres van de cursist.

artikel 4 annulering door de cursist.

Tot zes weken voor aanvang van de eerste opleidingsdag kan een cursist schriftelijk kosteloos annuleren (per e-mail aan academy@toolkitcompany.com). Van zes tot vier weken voor aanvang is de cursist 25% van het inschrijfgeld verschuldigd. Van vier tot twee weken voor aanvang is 50% van het inschrijfgeld verschuldigd. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang is het volledige inschrijfgeld verschuldigd. Een vervanger mag kosteloos de plaats van de cursist innemen, mits deze aan de toelatingseisen voldoet en met toestemming van ALM.

artikel 5 verhindering van de cursist.

Bij verhindering van een cursist wegens overmacht – hetgeen aan ALM is om te beoordelen - zal ALM op verzoek van de cursist trachten om hem voor dat deel van een lopende opleiding een inhaal- of reparatiemogelijkheid aan te bieden. Of dit ook daadwerkelijk kan hangt af van de mogelijkheden die ALM heeft, hetgeen aan ALM is om te beoordelen. Er is geen recht op een inhaal- of reparatiemogelijkheid. Aan het inhalen van een gemiste dag of dagdeel zijn kosten verbonden. De actuele kosten staan op de website www.academylegalmediation.nl

artikel 6 annulering door opdrachtnemer.

ALM heeft tot vijf dagen voor de eerste opleidingsdag het recht om een opleiding te annuleren bij onvoldoende deelname of andere omstandigheden waardoor het niet mogelijk is om de opleiding aan te bieden – hetgeen aan ALM is om te beoordelen. De cursisten worden terstond van een eventuele annulering op de hoogte gesteld. ALM zal zo spoedig mogelijk alternatieve opleidingsdata aanbieden.

artikel 7 aansprakelijkheid.

ALM is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door of verband houdt met de deelname aan de opleiding, een annulering of andere handelingen of nalaten in verband houdende met de opleiding door ALM, haar medewerkers en/of andere personen die door of vanwege ALM te werk zijn gesteld of van wier diensten door ALM gebruik heeft gemaakt.

artikel 8 auteursrecht/copyright/beperkte licentie.

Al het lesmateriaal en overige in het kader van de opleiding verstrekte materialen zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijke leerdoeleinden van de cursist die het materiaal ontvangt. De cursist krijgt hiertoe een beperkte licentie om het (les)materiaal uitsluitend voor persoonlijke leerdoeleinden te gebruiken. Het auteursrecht, copyrights en andere intellectuele eigendom op de opleiding, het lesmateriaal, en overige, tijdens of in het kader van de opleiding verstrekte materialen – met uitzondering van boeken of andere materialen waarop duidelijk kenbaar is gemaakt dat er een andere rechthebbende is - berust bij ALM. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ALM mogen geen gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van opleidingsmateriaal worden vermenigvuldigd en/of gepubliceerd, op welke wijze dan ook. Deze beperkte licentie is persoonlijk voor de cursist en kan niet overgedragen worden aan derden.

artikel 9 vervanging docenten of wijziging locatie.

ALM behoudt te allen tijde de vrijheid docenten, door haar met de uitvoering van de opleiding belast, te vervangen door andere docenten. ALM behoudt te allen tijde de vrijheid de opleidingslocatie te wijzigen.

Artikel 10 digitale ondersteuning.

Door in te loggen op het digitale ondersteunende platform, Basecamp, dat ALM gebruikt, gaat de cursist ermee akkoord dat de door ALM ter beschikking gestelde lesmaterialen en informatie uitsluitend door de cursist in persoon gebruikt mogen en zullen worden. De cursist garandeert dat de inloggegevens alsmede de bedoelde materialen op geen enkele wijze met anderen worden gedeeld en/of verspreid.

II. Zakelijke Mediation, arbeidsmediation & Negotiation Services van Manon Schonewille, Huub Liefhebber en/of Mundi Mediators, onderdeel van Toolkit Company

Definities:

Partijen: de natuurlijke persoon of personen, organisatie of organisaties die de mediator(s) inschakelen als opdrachtgever en/of deelnemer aan de mediation en/of opdracht geven voor process design of een lijstprocedure om geschikte mediators te identificeren.

Mediator(s): Manon Schonewille en/of Huub Liefhebber

Mediationorganisatie: Mundi Mediators

artikel 1 Organisatie en toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1. Manon Schonewille Mediation | Negotiation ('MS'), Huub Liefhebber Mediation | Negotiation ("HL"), gezamenlijk aangeduid als "mediator(s)", Proactive Mediation ("PM"), hierna gezamenlijk aangeduid als mediationaanbieder ("MA") is een aanbieder van mediation services gevestigd te Rotterdam en onderdeel van het eveneens te Rotterdam gevestigde Toolkit Company ("TC"). Het doel van MA en van de bij MA kantoorhoudende (zelfstandige) (legal) mediation beroepsbeoefenaren ("mediator(s)") is praktijkuitvoering als specialist op het gebied van alternatieve geschiloplossing en conflictpreventie. MA mediators verlenen diensten op het gebied van proactieve mediation, legal mediation en mediation, conflictoplossing, conflictpreventie, bemiddeling, bindend advies, arbitrage, deal mediation, onderhandelingsbegeleiding, deal making en onderhandelen, tevens conflictanalyse of doorvoeren van vertrouwelijk onderzoek; alsmede consulting services op het bovengenoemd vakgebied. ("business mediation services").
- 1.2. Mundi Mediators ('MM') is een organisatie die adviseert op het gebied van mediation services, in het bijzonder een lijstprocedure om mediators en mediation partijen bij elkaar te brengen (voordracht van mogelijke mediators) en advisering op het gebied van process design (welke vorm van geschiloplossing het best past bij de behoeften van partijen en een specifieke zaak)..
- 1.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens MM en/of MA en/of de mediator(s) en op alle rechtsverhoudingen van MM en MA met partijen, partijadviseurs, zakelijke partijen en derden.

artikel 2 Aansprakelijkheid beperking, rechten en vorderingen

- 2.1. MM, MA en/of de mediator(s) en/of TC sluiten elke aansprakelijkheid uit voor eventuele schade die het gevolg is van door hen verrichte werkzaamheden in geval van schade veroorzaakt door een handeling of nalatigheid van de mediator(s) tijdens de mediation. Elke aansprakelijkheid van de mediator(s), en/of MA en/of TC is behoudens opzet van de mediator(s) ("Opzet door een verzekerde veroorzaakte schade voor zover deze schade het beoogde of zekere gevolg is van de door deze verzekerde gemaakte fout.") uitgesloten. Partijen

verbinden zich ertoe de mediator(s) schadeloos te stellen en te vrijwaren, inclusief maar niet beperkt tot juridische kosten die zijn gemaakt met betrekking tot deze claim, met betrekking tot alle vorderingen die een derde partij op enig moment tegen de mediator(s) kan instellen met betrekking tot handelingen of nalatigheden van de mediator(s) tijdens de mediation of anderszins.

- 2.2. Daarnaast is elke aansprakelijkheid beperkt tot het maximale bedrag dat verschuldigd is onder de beroepsaansprakelijkheids-verzekering van de mediator(s) en/of TC (waarvan op verzoek een kopie aan de partijen ter beschikking wordt gesteld) of die uitstijgt boven het bedrag dat ter zake van de bedoelde werkzaamheden maximaal wordt uitgekeerd door de op hen van toepassing zijnde beroepsaansprakelijkheidsverzekering en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering(en) mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat in totaal door TC en/of MM en/of MA en/of door de betreffende mediator(s) als honorarium in de desbetreffende zaak in rekening gebracht is, met een maximum van € 80.000,--.
- 2.3 MM en/of de mediator(s) is/zijn niet aansprakelijk jegens enige partij of hun vertegenwoordigers of juridisch adviseurs voor enige mening geuit door een hem/haar tijdens of in verband met de mediation en/of voor enige handeling of nalatigheid in verband met hun uitvoering van de mediation, tenzij blijkt dat de geuite mening, handeling of nalatigheid te kwader trouw is gedaan.
- 2.4 Alle vorderingen en andere rechten uit welke hoofde dan ook jegens TC, en/of MM en/of MA en/of de mediator(s) in verband met de uitvoering van de door hen verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval een jaar na de datum waarop de partijen bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze vorderingen en rechten. In alle gevallen vervallen alle vorderingen en rechten twee jaar na voltooiing van de werkzaamheden door MM en/of MA en/of de betreffende mediator(s).
- 2.5 MM, MA en de mediator(s) overleggen bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren met de partijen en nemen in ieder geval bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. MM en/of MA en/of TC, en/of de mediator(s) zijn niet aansprakelijk voor tekortkomingen door derden en mogen een beperking van aansprakelijkheid van een derde partij namens de partijen aanvaarden.

artikel 3 Honorarium en facturatie

- 3.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt het honorarium van de mediator(s) berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het afgesproken uurtarief. Voor reistijd (gerekend vanaf Houlaan te Rotterdam) geldt een tarief van 50% van het uurtarief, hier zijn tevens reiskosten binnen Nederland (tot maximaal 3 uur) inbegrepen. Overige kosten die in overleg met de partijen gemaakt worden (zoals eventuele reizen naar het buitenland, mogelijke locatiekosten, etc.) worden separaat bij de partijen in rekening gebracht. Werkzaamheden in het weekend of 's avonds kunnen tot 130% van het uurtarief verhoogd worden. Alle bedragen zijn exclusief 21% btw.
- 3.2. Voor bijeenkomsten en/of afspraken die minder dan 24 uur tevoren geannuleerd worden (1 werkdag) wordt 100% in rekening gebracht. Bij annulering bij meer dan 24 uur, maar minder dan 48 uur tevoren (2 werkdagen) wordt 25% in rekening gebracht.
- 3.3. TC en/of de mediator(s) factureren in principe maandelijks met een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen na de factuurdatum.

III. Toepasselijk recht en geschillen.

artikel 1 Toepasselijk recht

- 1.1 De rechtsverhouding tussen cursisten, opdrachtgever, partijen, ALM, MM, MA en/of TC en/of de mediator(s) (hierna: betrokkenen) wordt beheerst door Nederlands recht.
- 1.2 Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 1.3 Bij een verschil of afwijkende interpretatie tussen de Engelse en Nederlandse versie van deze Algemene Voorwaarden prevaleert de Nederlandse versie.

2 artikel 2 Mediationclausule

- 2.1 Betrokkenen zullen trachten alle geschillen welke mochten ontstaan tussen TC, ALM, MM, en/of MA en een cursist of opdrachtgever of partij op te lossen middels mediation.
- 2.2 Indien een betrokkenen zich beroept op de toepassing van deze clausule, doet hij daarvan schriftelijk mededeling aan de andere betrokkene. Dat kan per e-mail.
- 2.3 Tenzij betrokkenen binnen 14 (veertien) dagen nadat een mededeling als bedoeld in 2.3 verstuurd is gezamenlijk een mediator benoemen, vindt de mediation plaats onder leiding van een door Mundi Mediators ("MM") te Rotterdam aan te wijzen Mediator.
- 2.4 MM draagt drie mediators voor, waarbij rekening wordt gehouden met de voorkeur van betrokkenen. Betrokkenen kunnen MM verzoeken een bepaalde persoon als mediator voor te dragen. MM houdt bij de voordracht van rekening met het desbetreffende verzoek van betrokkenen. Betrokkenen benoemen zelf de mediator.
- 2.5 De mediator bepaalt, na overleg met betrokkenen, de wijze waarop de mediation zal plaatsvinden.

- 2.6 De mediation zal niet later aanvangen dan 30 (dertig) dagen nadat de mededeling als bedoeld in lid 3 is ontvangen. De mediation vangt aan door ondertekening van de mediationovereenkomst door de betrokkenen en door hen benoemde mediator.
- 2.7 De aan de mediation verbonden kosten komen voor een gelijk gedeelte ten laste van beide betrokkenen, tenzij anders is vastgelegd in de mediationovereenkomst.
- 2.8 Betrokkenen zijn ertoe gehouden de eerste mediationbijeenkomst van minimaal 90 (negentig) minuten bij te wonen. Daarna staat het hen vrij om de mediation, conform de mediationovereenkomst, op ieder gewenst moment te beëindigen.
- 2.9 De mediation eindigt:
- door ondertekening door partijen van een vaststellingsovereenkomst;
 - door een schriftelijke verklaring van de mediator dat hij zijn opdracht neerlegt of anderszins de mediation beëindigt en de mediation niet onder leiding van een andere mediator wordt voortgezet;
 - door een schriftelijke verklaring van een partij aan de andere partij(en) en de mediator dat zij de mediation beëindigt;
 - op een andere in de mediationovereenkomst vastgelegde wijze.
- 2.10 Zolang de mediation niet is beëindigd, zal geen van betrokkenen het geschil aan de rechter of een arbiter voorleggen, tenzij uitsluitend ter bewaring van rechten of in spoedeisende zaken die geen uitstel dulden. Deze mediationclausule staat er niet aan in de weg dat TC, MM, MA, ALM en of de mediator(s) gerechtigd is direct een incassoprocedure op te starten, inclusief het aanhangig maken van de incasso bij de bevoegde rechter.
- 2.11 Behoudens de in lid 10 en 11 beschreven gevallen schort de rechter of arbiter bij wie een geschil, waarop deze mediationclausule van toepassing is, aanhangig wordt gemaakt op verzoek van een partij de behandeling van de desbetreffende zaak op. De behandeling van de zaak door de bedoelde rechter of arbiter wordt voortgezet indien een partij bij aangetekend schrijven aan de bedoelde rechter of arbiter, alsmede aan de mediator en de andere betrokkene mededeelt dat de mediation is beëindigd.
- 2.12 Indien door partijen 90 (negentig) dagen nadat de mededeling als bedoeld in lid 3 is ontvangen, geen vaststellingsovereenkomst is ondertekend, is ieder der partijen gerechtigd dit geschil in een versnelde arbitrage procedure (*expedited arbitration*) onder toepassing van de *World Intellectual Property (WIPO)'s Rules for mediation and expedited arbitration* (Reglement), in de vorm welke het Regelement heeft op het tijdstip waarop een mededeling als bedoeld in lid 3 ontvangen is, bindend te laten beslechten door één arbiter.
- 2.13 Deze clausule is in rechte afdwingbaar.

IV. Privacyverklaring AVG

TC, MM, MA, de mediator(s) en ALM (hierna: Toolkit Company) volgen voor opleidingen en mediation dienstverlening de privacyregels zoals opgesteld door de Mediatorsfederatie Nederland

Dit is de privacyverklaring van Toolkit Company, gevestigd aan Houtlaan 20 D en kantoorhoudende aan Karl Weisbardstraat 181, 3015 GM te Rotterdam (hierna: "TC"). Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze cliënten, potentiële cliënten en andere personen die onze website bezoeken of contact met ons hebben.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via telefoon: +31 (0)6 54 336 192 of e-mail: academy@toolkitcompany.com. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij ons indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Als mediators en opleiders zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en betrachten daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid en leven uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG na.

Welke persoonsgegevens verwerkt TC?

Mediationdossier

Indien u een opdracht aan de mediator(s) verstrekt, verwerkt de mediator(s) persoonsgegevens die u en de andere partij(en) in uw zaak aan de mediator(s) verstrekken. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens zoals uw naam, organisatie, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het

dossier. Afhankelijk van het onderwerp van de mediation kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

Facturering

Indien u een opdracht aan ons verstrekt, verwerken wij ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die de mediator(s) verricht. Naast uw contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

Contact

Indien u contact met ons opneemt via het contactformulier op de websites, per e-mail of via de telefoon verwerken wij de gegevens die u verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die u aan ons verstrekt (naam, functie, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom u contact met ons zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft).

Analyse Websitebezoekers

Wij verwerken analytische gegevens over (de computer van) bezoekers van onze website, via cookies die worden geplaatst als u de website bezoekt. Via deze cookies wordt (een deel van) het IP-adres van de bezoeker opgeslagen.

Opleidingen ALM

Van personen die zich bij de ons opleidingsinstituut aanmelden, de The Academy of Legal Mediation, ALM, verwerken wij eveneens de gegevens. Het gaat dan om de contactgegevens die u aan ons verstrekt (voornaam en achternaam, titel, functie, naam organisatie, straat- en huisnummer, postcode, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom u contact met ons zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft) of de opleiding waarvoor u zich inschrijft. Daarnaast leggen wij een door u verstrekt eventueel afwijkend factuuradres of extra gegevens voor de facturatie vast, hoe u geattendeerd op deze opleiding, of u de algemene voorwaarden accepteert en of u aangeeft dat u voldoet aan onze inschrijvingseisen.

Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Mediationdossier

De mediator(s) gebruikt de persoonsgegevens die u heeft verstrekt in het kader van een mediationopdracht om het mediationdossier te behandelen. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het mediationtraject (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), vragen wij u om toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. U geeft deze toestemming door de mediationovereenkomst te tekenen. Als u deze toestemming niet geeft kunt u helaas geen gebruik maken van de mediationdiensten, omdat de mediator(s) de diensten niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier.

U heeft het recht om uw toestemming weer in te trekken. De mediator(s) mag dan geen gegevens meer van u verwerken. De mediator(s) kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor u verrichten, en zal het mediationdossier dan onmiddellijk moeten sluiten.

Facturering

De betalingsgegevens die u heeft verstrekt, gebruiken wij om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die u met ons sluit uit te voeren.

Contact

De contactgegevens die u aan ons verstrekt gebruiken wij om contact met u op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitvoeren van onze werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

Nieuwsbrief

Wij gebruiken uw e-mailadres verder om u af en toe een update te sturen over onze dienstverlening. Indien u een opdracht aan ons heeft verstrekt is er sprake van een zogenaamde "bestaande klantrelatie" en sturen wij u mogelijk nieuwsbrieven op grond van ons gerechtvaardigd belang. Indien u niet eerder gebruik heeft gemaakt van onze diensten maar op andere wijze met ons in contact bent gekomen (zoals door het invullen van het contactformulier of het sturen van een e-mail met een vraag), zullen wij u om toestemming vragen om nieuwsbrieven aan u te versturen, en dit alleen doen als u daarvoor uw toestemming heeft verleend of als u zich voor onze nieuwsbrief heeft inschrijft ([inschrijven kan hier](#)).

Analyse websitebezoekers

De gegevens die wij verzamelen over de bezoekers van de website worden enkel gebruikt om statistieken bij te houden over het bezoek aan de website (bijvoorbeeld om te kunnen zien welke pagina's het meest worden bekeken). De gegevens worden geanonimiseerd bewaard.

Digitale leeromgeving voor de cursisten van de opleidingen

Cursisten van onze opleidingen ontvangen een uitnodiging voor deelname in onze digitale leeromgeving, Basecamp. Hier kunt u zelf uw gegevens beheren, instellen welke informatie u wilt ontvangen en hoe vaak en u tevens (laten) uitschrijven. Mocht u hierbij hulp nodig hebben kunt u contact opnemen met ons: academy@toolkitcompany.com.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Mediationdossier

Wij bewaren het mediationdossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende twintig jaar nadat het dossier gesloten is, in verband met de maximale verjaringstermijn. In uitzonderingsgevallen bewaren wij een dossier langer dan twintig jaar, bijvoorbeeld indien de verjaringstermijn wordt gestuit of indien de mediator(s) van mening is/zijn dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

Administratie

Wij bewaren onze administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Digitale leeromgeving

Uw gegevens blijven in de digitale leeromgeving zolang u gebruik maakt van en/of geregistreerd bent in de digitale leeromgeving. U kunt zelf uw gegevens beheren, instellen welke informatie u wilt ontvangen en hoe vaak en u tevens (laten) uitschrijven. Mocht u hierbij hulp nodig hebben kunt u contact opnemen met ons: academy@toolkitcompany.com.

Overige contactgegevens

Wij bewaren overige contactgegevens gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek bij ons indient om deze te verwijderen.

Analyse websitebezoekers

De gegevens over websitebezoekers worden twee jaar na het bezoek aan de website bewaard, dit zijn de standaardinstellingen van Google Analytics.

Met wie delen wij uw gegevens?

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en/of digitaal bewaard en kunnen voorkomen in e-mails die de mediator verstuurt of ontvangt, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door onze ICT provider. Verder worden de betalingsgegevens die u ten behoeve van de facturering aan de Mediator heeft verstrekt, doorgegeven aan de partij die ten behoeve van de mediator de financiële administratie verricht of de partij die voor de opleidingen de facturering verzorgt. Deze partijen hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekent waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als u van ons mag verwachten als mediator.

Indien u, of een andere partij die betrokken was bij een mediation, een klacht tegen de mediator(s) indient die betrekking heeft op de behandeling van een mediationdossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM) en/of het International Mediation Institute, IMI. Uw gegevens worden door al deze instanties vertrouwelijk behandeld.

Wij verstrekken uw gegevens verder niet aan derden, tenzij wij op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplichten wij onze ICT provider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

1. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
2. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
3. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
4. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
5. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen en u per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.

Versie november 2023